



Краевое государственное казённое образовательное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт региональной безопасности»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. директора КГКОУ ДПО

«Институт региональной безопасности»

К.В. Новик-Качан



«17» января 2025 года
приказ № 4-уч

ПРОГРАММА

**повышения квалификации персонала дежурно-диспетчерских служб в
рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112»**

Красноярск 2025

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Программа повышения квалификации персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в краевом государственном казённом образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Институт региональной безопасности», разработана в соответствии с примерной учебной программой «Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в соответствии с требованиями:

- - Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- - приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- - приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.09.2015 № 618н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приёму и обработке экстренных вызовов»;
- - примерной учебной программой «Подготовка операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» утвержденной Статс-секретарем-заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий В.С. Артамоновым от 16.11.2015;
- - концепцией построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (далее – АПК «Безопасный город») утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.12.2014 № 2446-р, методическими рекомендациями МЧС России построения, внедрения и эксплуатации АПК «Безопасный город», утвержденными заместителем председателя Межведомственной комиссией по вопросам, связанным с внедрением и развитием систем АПК технических средств «Безопасный город» А.П. Чуприян от 22.02.2015.

Программа предназначена для повышения квалификации следующей категории слушателей:

- оперативный дежурный центра управления кризисных ситуаций Главного управления МЧС России (далее – ЦУКС ГУ МЧС);
- специалисты центра обработки вызовов системы-112 (далее – ЦОВ) – старший оператор, оператор, инженер;
- специалисты единых дежурно-диспетчерских служб (далее – ЕДДС) - начальник (директор), заместитель начальника, оперативный дежурный, аналитик, диспетчер, инженер;
- помощник оперативного дежурного, оператор системы-112

ЕДДС;

- диспетчер дежурно-диспетчерской службы экстренно оперативных служб (далее - ДДС ЭОС);
- диспетчер ДДС и аварийных служб, интегрированных с системы-112.

Программа предназначена для подготовки персонала ЦУКС, ЦОВ, ЕДДС, ДДС ЭОС, ДДС и аварийных служб в рамках функционирования АПК «Безопасный город», подсистемой которого является система-112, достижения ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Количество слушателей в группе не должно превышать 25 человек. Для проведения занятий по специальным темам и практических занятий разрешается учебную группу делить на подгруппы численностью 12-13 человек.

Продолжительность ежедневных учебных занятий с преподавателем не менее 7-8 учебных часов (по 45 минут). Кроме того, ежедневно (кроме предвыходных и предпраздничных дней) предусматривается 1-3 часа на самостоятельную (внеаудиторную) работу слушателей. Часы самоподготовки используются для изучения выбранных тем программы, консультаций, а также просмотра учебных видеоматериалов.

В период проведения подготовки слушателей, согласно расписания занятий проводится промежуточная аттестация. Промежуточная аттестация проводится преподавателем в устной форме по пройденному материалу (по средам, в конце 8-го часа в течении 5-10 минут).

В соответствии с приказом Министерства Цифрового развития Красноярского края от 26.01.2023 № 73-1-2023 «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренно оперативных служб по единому номеру «112» Красноярского края» (*раздел 10, пункт 10.3*) слушатели проходят практику под руководством преподавателя на базе ЦОВ. Время проведения практических занятий по теме № 3.3 «Работа за автоматизированным рабочим местом оператора системы-112» на базе ЦОВ, проводится по четвергам по согласованию с руководством ЦОВ.

Подготовка заканчивается итоговой аттестацией со слушателями. Для проведения итоговой аттестации создаются аттестационные комиссии по направлениям подготовки, которые состоят из председателя, членов комиссии. Комиссии создаются и оформляются приказом директора Института (согласно Положению о промежуточной и итоговой аттестации слушателей КГКОУ ДПО «Институт региональной безопасности»).

Основными задачами подготовки операторского персонала системы-112 являются:

- приобретение знаний в области функционирования системы-112 и взаимодействия с ДДС ЭОС и аварийных служб;
- изучение законодательных, нормативных правовых актов

Российской Федерации, субъектов РФ в области создания и функционирования АПК «Безопасный город», по единому номеру «112»;

- изучение природно-климатических характеристик Красноярского края, наличия, расположения потенциально опасных объектов, характеристик возможных ЧС;
- приобретение знаний в области административно-территориального деления Красноярского края;
- овладение приемами и способами действий при опросе заявителя, обработке входящих вызовов и сообщений о происшествиях;
- получение практических навыков по привлечению к реагированию на происшествие ЭОС и аварийных служб (далее – АС);
- овладение приемами и способами действий по присвоению происшествию «типа происшествия» с «признаками ЧС» или «ЧС» автоматизированной передачи о нём в ЦУКС, ЕДДС, ДДС ЭОС и АС;
- овладение принципами работы с оборудованием, специальным программным обеспечением приема и обработки вызовов по единому № «112»;
- выработка умений и навыков по оказанию консультативной помощи, а также действиям при оказании психологической поддержки абонента, при приеме вызова на иностранном языке;
- овладение приемами и способами действий при приеме вызова от системы «ЭРА-ГЛОНАС»;
- овладение приемами и способами действий при организации оповещения ДДС ЭОС и АС по сигналам «оповещения Гражданской обороны».

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

С целью успешного освоения программы, обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и компетенциями:

- способностью работать самостоятельно, принимать решения;
- способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;
- способностью к письменной и устной коммуникации на русском языке;
- способностью использовать базовые теоретические знания для решения профессиональных задач;
- знанием иерархической структуры существующей системы органов исполнительной власти, соответствующей действующим нормативным правовым актам и нормативным документам в рамках профессиональной деятельности;
- наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники;
- наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со

средствами коммуникаций и связи.

В результате освоения образовательной программы обучающиеся должны:

знать:

- законодательство, нормативные правовые акты, в том числе органов исполнительной власти субъекта РФ, регулирующие создание и развитие АПК «Безопасный город» и системы-112 в РФ, а также деятельность сотрудников ДДС ЭОС в рамках функционирования системы-112;
- назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений ЭОС, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию;
- особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;
- состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС;

уметь:

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в АПК «Безопасный город» и системе-112 стандартами, правилами и процедурами;
- использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ДДС, в том числе в нештатном режиме;

иметь навыки:

- работы за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС;
- заполнения электронной карточки заявки о происшествии;
- взаимодействия с диспетчерами ЭОС, реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации (далее – ЧС).

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Цель обучения: подготовка персонала ЦУКС, ЦОВ, ЕДДС МО, ДДС ЭОС, ДДС и аварийных служб, интегрированных с системой-112.

Категории обучаемых: персонал ДДС в рамках функционирования системы обеспечения вызова ЭОС по единому номеру «112».

Продолжительность обучения: 36 учебных часов.

Форма обучения: очная (с отрывом от трудовой деятельности).

Режим занятий: 5 дней по 7-8 часов в день.

Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия, деловые игры, тренинги	
1.	Правовая подготовка	2	2		
2.	Общая подготовка	11	8	3	

3.	Специальная подготовка	22	3	19	
4.	Зачет	1			1
ИТОГО:		36	13	22	1

Тематический расчет часов

№ п/п	Наименование разделов	Всего час.	В том числе:			Примечание
			Лекции	Практические занятия, деловые игры, тренинги		
1	2	3	4	5	6	
Раздел 1. Правовая подготовка						
1.1	Нормативное правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения вызовов ЭОС по единому номеру «112».	1	1	-	-	
1.2	Нормативное правовое регулирование в области построения и развития АПК «Безопасный город».	1	1	-	-	
ИТОГО по разделу 1:		2	2	-	-	
Раздел 2. Общая подготовка						
2.1	Единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС (РСЧС).	1	1	-	-	
2.2	Система обеспечения вызова ЭОС по единому номеру «112». Особенности создания и развития системы-112 в Красноярском крае.	1	1	-	-	
2.3	ЭОС и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС.	1	1	-	-	
2.4	Информационно-телекоммуникационные технологии ЭОС и системы-112. Система оповещения населения о ЧС.	1	1			
2.5	Межведомственное информационное взаимодействие ЭОС в рамках системы-112.	1	1			
2.6	Характеристика происшествий, комплексное реагирование.	1	1	-	-	
2.7	Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы-112.	4	1	3	-	
2.8	Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС.	1	1	-	-	
ИТОГО по разделу 2:		11	8	3	-	
Раздел 3. Специальная подготовка						
3.1	Природно-климатические характеристики Красноярского края, потенциально-опасные объекты, характеристика возможных ЧС в Красноярском крае.	2	2	-	-	
3.2	Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура Красноярского края	1	1	-	-	
3.3	Работа за автоматизированным рабочим местом оператора системы-112.	19	8	11	-	
ИТОГО по разделу 3:		22	11	11		
Раздел 4. Итоговый контроль						
4.1	Зачет	1	-	1	-	
ИТОГО по разделу 4:		1	-	1	-	

ИТОГО:	36	21	15	-
---------------	-----------	-----------	-----------	----------

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

час	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
Номера тем					
1	1.1	2.3	3.2	3.3	3.3
2	1.2	2.4	3.3	3.3	3.3
3	2.1	2.5	3.3	3.3	3.3
4	2.2	2.6	3.3	3.3	Зачет
5	2.7	2.8	3.3	3.3	-
6	2.7	2.7	3.3	3.3	-
7	3.1	2.7	3.3	3.3	-
8	3.1	2.7	3.3	3.3	-
	-	-	промежуточная аттестация	-	-
Количество часов					
	8	8	8	8	4
Общее количество часов: 36 (36 – очно)					

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. Правовая подготовка

Тема 1.1. Нормативное правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения вызовов ЭОС по единому номеру «112».

Нормативные документы в области создания и развития системы-112. Требования, предъявляемые к системе-112, ее инфраструктуре и элементам. Нормативная правовая база органов исполнительной власти Красноярского края, регламентирующая создание и развитие системы-112.

Тема 1.2. Нормативное правовое регулирование в области создания и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».

Нормативное правовое регулирование в области построения и развития АПК «Безопасный город».

Концепция построения и развития АПК «Безопасный город». Цели, задачи, принципы построения и развития комплекса «Безопасный город». Функции комплекса «Безопасный город».

Раздел 2. Общая подготовка

Тема 2.1 Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).

Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), Структура РСЧС ее роль в обеспечении безопасности на территории РФ. Назначение, состав.

Территориальные подсистемы РСЧС на примере муниципального района, города Красноярска и Красноярского края. Структура и состав органов управления РСЧС Красноярского края.

Тема 2.2. Система обеспечения вызова ЭОС по единому номеру «112», особенности создания и развития системы-112 в Красноярском крае.

Назначение, цели создания и задачи системы-112 в РФ. Необходимость создания системы-112. Структура системы-112. Основные подсистемы системы-112 и их функции. Принципы создания системы-112 на территории РФ. Режимы функционирования системы-112.

Опыт создания и функционирования системы-112 в субъектах РФ. Перспективы развития системы-112.

Особенности создания системы-112 в Красноярском крае, модель создания системы-112 (локальная или удаленная модель обработки и хранение данных). Схема приема и обработки вызовов по единому номеру «112» (централизованная или децентрализованная).

Организационная структура системы-112 в Красноярском крае, характеристика объектов системы-112. Взаимодействие системы-112 с автоматизированными информационными системами ЭОС, развернутыми в Красноярском крае, особенности межведомственного взаимодействия.

Тема 2.3. ЭОС и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Правовые основы деятельности служб МЧС России. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Правовые основы деятельности правоохранительных органов. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи (далее – СМП).

Правовые основы деятельности служб СМП. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети.

Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ субъектов РФ.

Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России.

Федеральное казенное учреждение НЦУКС МЧС России. Назначение, состав.

ЦУКС ГУ МЧС России по Красноярскому краю (далее – ЦУКС ГУ). Назначение, состав, структура и функциональные возможности.

Взаимодействие ЦУКС ГУ с НЦУКС.

Нормативно-правовое обеспечение и алгоритм взаимодействия ЦУКС ГУ с системой-112. Средства телекоммуникации и автоматизации взаимодействия и варианты их применения.

Единая дежурно-диспетчерская служба.

Предназначение, структура и особенности функционирования ЕДДС МО. Алгоритм взаимодействия ЕДДС МО с ЦУКС ГУ, органами исполнительной власти муниципальных образований при штатной и ЧС.

Тема 2.4 Информационно-телекоммуникационные технологии ЭОС и системы-112. Система оповещения населения о ЧС

Новые информационные технологии, применяемые в МЧС России (ГИС-системы, навигационно-информационные технологии, Интернет/Интранет и т.д.).

Территориально-распределенные цифровые сети связи. Принципы построения сетей с применением новых цифровых технологий связи. Развитие и совершенствование автоматизированной системы управления связью. Интернет/Интранет технологии. Геоинформационные технологии и навигационно-информационные системы.

Назначение, принцип действия системы ЭРА-ГЛОНАСС. Цели создания системы. Информационное взаимодействие системы ЭРА-ГЛОНАСС с системой-112.

Автоматизированные информационные системы (далее - АИС) ЭОС. Назначение, основные характеристики, перспективы развития АИС МЧС России, правоохранительных органов, СМП, службы газовых сетей и т.д., их информационное взаимодействие с системой-112.

Основные понятия систем пожарной сигнализации в соответствии с «Техническим регламентом о требованиях пожарной безопасности» (№123-ФЗ).

Назначение, область применения автоматической пожарной (АПС) и охранно-пожарной (ОПС) сигнализации. Структурные схемы защиты объектов средствами АПС и ОПС. Требования к системам пожарной сигнализации «Технического регламента о требованиях пожарной безопасности» (№123-ФЗ).

Пожарные извещатели. Назначение, область применения,

классификация, основные параметры пожарных извещателей.

Современные и перспективные приемно-контрольные приборы и сигнально-пусковые устройства пожарной сигнализации: назначение, область применения и общее устройство.

Система оповещения населения о ЧС.

Общие положения по организации системы оповещения населения о ЧС.

Виды оповещения. Система оповещения потенциально опасных объектов. Система информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей. Автоматизированные системы централизованного оповещения населения в Красноярском крае.

Тема 2.5. Межведомственное информационное взаимодействие ЭОС в рамках системы-112

Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия ЭОС в рамках системы-112. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала ЭОС. Особенности информационного взаимодействия ЭОС при межмуниципальном и межрегиональном взаимодействии в рамках системы-112.

Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии.

Тема 2.6. Характеристика происшествий, комплексное реагирование

Классификация обращений населения по единому номеру «112». Классификация происшествий. Классификация ЧС.

Правила принятия решения оператором ЦОВ об оповещении ЭОС и аварийно-восстановительных служб с учетом их территориальной и функциональной принадлежности (*справочно*).

Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию.

Тема 2.7. Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы-112

Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) ДДС, интегрированных с системой-112, с учетом ведомственных нормативных документов. Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов.

Практическое занятие – 2 часа.

Практическая отработка в форме ролевой игры алгоритмов приема вызовов по различным поводам обращений, привлечения ЭОС и служб жизнеобеспечения. Алгоритмы приема вызова при сообщении о пожарах, об угрозах террористических актов, о необходимости оказания СМП, о

коммунальных авариях и т.п.

Тема 2.8. Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места, интегрированного с системой-112.

Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование АРМ системы-112.

Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов в системе-112.

Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах.

Раздел 3. Специальная подготовка

Тема 3.1 Природно-климатические характеристики Красноярского края, потенциально опасные объекты, характеристики возможных ЧС в Красноярском крае.

Характеристика географического положения и природно-климатических условий Красноярского края. Этнический состав Красноярского края.

Данные о потенциально опасных объектах Красноярского края. Краткая характеристика ЧС и классификация. Информация о возможности возникновения ЧС в Красноярском крае и их последствиях для населения и территории края.

Тема 3.2 Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура Красноярского края

Административно-территориальное деление Красноярского края. Характеристика МО Красноярского края. Характеристика приграничных территорий Красноярского края.

Характеристика транспортной системы Красноярского края: авиационный транспорт, железнодорожный транспорт, водный транспорт и автомобильный транспорт.

Тема 3.3. Работа за автоматизированным рабочим местом оператора системы-112.

Запуск программы и регистрация диспетчера в системе.

Внешний вид программы (с учетом индивидуальностей интерфейса конкретной ДДС).

Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена.

Особенности приема и обработки SMS, факс-сообщения.

Особенности приема и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах.

Справочники системы.

Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ДДС по вводным, задаваемым преподавателем, в том числе при

возникновении и ликвидации последствий ЧС на объекте с массовым пребыванием людей и т.п.

Отработка карточки информационного обмена под ролями: «диспетчер ЕДДС», «диспетчер ДДС».

Особенности работы диспетчера ЕДДС: контроль реагирования на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Итоговая аттестация проводится в виде зачета по билетам.

Итоговую аттестацию проводит комиссия в составе председателя и двух членов.

Слушателю выдаётся один из вариантов билета, разработанных на основе программы обучения. При правильных ответах слушателя на 3/5 заданных вопросов ставится оценка «зачтено».

Оценка «не зачтено» ставится слушателю, если им допущено более 2/5 ошибок в заданных вопросах.

Оценочные материалы:

1. Тест 1:

Вопрос 1. Автоматизированное рабочее место (АРМ) оператора системы-112 это?

1. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов
2. Место для обработки данных и автоматизации управленческих функций
3. Место для операций по накоплению, хранению и переработки информации
4. Место для приёма обращений, заполнения информацией о происшествиях и привлечения соответствующих служб
5. Всё выше перечисленное

Вопрос 2. Какой нормативный документ определяет права и обязанности граждан в области защиты от чрезвычайных ситуаций?

1. ФЗ РФ «О пожарной безопасности»
2. ГК РФ «О защите прав населения»
3. ФЗ «О гражданской обороне»
4. Конституция РФ
5. ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»
6. Всё выше перечисленное

Вопрос 3. Требования к оператору системы-112?

1. Образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы
2. Знание иностранных и национальных языков
3. Специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности
4. Знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС и системы-112
5. Специальная спортивная подготовка для суточного дежурства
6. Навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя
7. Умение пользоваться информационной справочной системой
8. Всё выше перечисленное

Вопрос 4. Основные цели создания системы-112 в РФ

1. Организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»
2. Организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшения взаимодействия экстренных служб при вызовах
3. Реализация требования гармонизации способа вызова экстренных служб в РФ с законодательством Европейского Союза
4. Всё выше перечисленное

Вопрос 5. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной управляющей системой, создаваемой в границах:

1. Муниципального образования
2. Субъекта РФ
3. Объекта экономики
4. Главного управления МЧС по субъекту РФ
5. Всей территории РФ

Вопрос 6. Основным интегрирующим объектом системы-112 субъекта РФ является Центр обработки вызовов (ЦОВ), который создается на территории:

1. Главного управления МЧС по субъекту РФ
2. Административного центра субъекта РФ
3. Центра муниципального образования

Вопрос 7. Преимущества работы системы-112:

1. Создано «одно окно» для приема сообщений обо всех ЧС и происшествиях
2. Сокращено время реагирования оперативных служб. Повышена достоверность и оперативность информации о ходе реагирования
3. Экстренные оперативные службы разгружены от звонков,

не являющихся чрезвычайными

4. Все выше перечисленное

Вопрос 8. Кто осуществляет общее руководство ЕДДС муниципального образования?

1. Субъектовый ЦУКС ГУ МЧС РФ
2. Начальник ЕДДС муниципального образования
3. Глава муниципального образования

Вопрос 9. Чьим решением ЕДДС переводится в режим повышенной готовности и чрезвычайной ситуации?

1. Председателя КЧС и ОПБ муниципального образования
2. Руководителя отдела гражданской обороны местного самоуправления
3. Начальника ЕДДС муниципального образования

Вопрос 10. В перечень оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услуг связи, не входят:

1. Служба пожарной охраны
2. Служба отлова животных
3. Служба полиции
4. Служба скорой медицинской помощи
5. Служба социальной помощи
6. Аварийно-газовая служба
7. Служба «Антитеррор»
8. Служба ЖКХ
9. Все выше перечисленные

2. Тест 2:

Вопрос 1. Назовите режимы функционирования ОУ и сил РСЧС ?

1. Дежурный
2. Повседневной деятельности
3. Повышенной готовности
4. Общей готовности
5. Чрезвычайной ситуации

Вопрос 2. Укажите органы повседневного управления на муниципальном уровне?

1. Дежурно-диспетчерская служба (ДДС)
2. Единая дежурно-диспетчерская служба города, района (ЕДДС)
3. Главное управление МЧС по субъекту РФ
4. Национальный центр управления в кризисных ситуациях (НЦУКС)

Вопрос 3. Назовите режимы функционирования системы-112?

1. Дежурный
2. Повседневной деятельности
3. Повышенной готовности
4. Общей готовности

5. Чрезвычайной ситуации
 6. Всё выше перечисленные
- Вопрос 4. В перечень оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услуг связи, не входят:
1. Служба пожарной охраны
 2. Служба отлова животных
 3. Служба полиции
 4. Служба скорой медицинской помощи
 5. Служба социальной помощи
 6. Аварийно-газовая служба
 7. Служба газа
 8. Служба ЖКХ
 9. «Антитеррор»
 10. Все выше перечисленные
- Вопрос 5. Автоматизированное рабочее место (АРМ) оператора системы-112 это?
1. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов
 2. Место для обработки данных и автоматизации управленческих функций
 3. Место для операций по накоплению, хранению и переработки информации
 4. Место для приёма обращений, заполнения информацией о происшествиях и привлечения соответствующих служб
- Вопрос 6. Основные цели создания системы-112 в РФ
1. Организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»
 2. Организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшения взаимодействия экстренных служб при вызовах
 3. Реализация требования гармонизации способа вызова экстренных служб в РФ с законодательством Европейского Союза
 4. Всё выше перечисленное
- Вопрос 7. Основным интегрирующим объектом системы-112 субъекта РФ является Центр обработки вызовов (ЦОВ), который создается на территории:
1. Главного управления МЧС по субъекту РФ
 2. Административного центра субъекта РФ
 3. Центра муниципального образования
 4. Территориального округа
 5. Федерального округа

Вопрос 8. На каких уровнях действует РСЧС?

1. Объектовый
2. Функциональный
3. Ведомственный
4. Муниципальный
5. Региональный
6. Межрегиональный
7. Федеральный

Вопрос 9. Кто является координационным органом на объектовом уровне?

1. Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС)
2. Дежурно-диспетчерские службы
3. КЧС и ПБ организации
4. Главное управление МЧС по субъекту РФ

Вопрос 10. Укажите основные направления деятельности РСЧС?

1. Предупреждение возникновения и развития ЧС
2. Подготовка к ведению военных действий
3. Снижение размеров ущерба и потерь от ЧС
4. Борьба с терроризмом
5. Ликвидация ЧС

3. Тест 3:

Вопрос 1. Кто отвечает за организацию и состояние оповещения в муниципальном образовании?

1. Руководитель отдела оповещения и связи
2. Начальник органа управления ГО и ЧС
3. Руководитель едино дежурно-диспетчерской службы
4. Глава муниципального образования
5. Руководитель спасательной службы

Вопрос 2. Что означает непрерывное звучание сирены?

1. Воздушная тревога
2. Угроза химического заражения
3. Угроза радиоактивного заражения
4. Чрезвычайной ситуации
5. Внимание всем

Вопрос 3. Укажите органы повседневного управления на муниципальном уровне?

1. Дежурно-диспетчерская служба (ДДС)
2. Единая дежурно-диспетчерская служба города, района (ЕДДС)
3. Комиссия по чрезвычайным ситуациям и организации пожарной безопасности муниципального образования (КЧС и ОПБ)
4. Главное управление МЧС по субъекту РФ
5. Национальный центр управления в кризисных ситуациях (НЦУКС)

- Вопрос 4. Когда вводится режим ЧС:
1. При возникновении и ликвидации ЧС
 2. При угрозе возникновения ЧС
 3. При введении военного положения
- Вопрос 5. В перечень оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услуг связи, не входят:
1. Служба пожарной охраны
 2. Служба отлова животных
 3. Служба полиции
 4. Служба скорой медицинской помощи
 5. Служба социальной помощи
 6. Аварийно-газовая служба
 7. Служба газа
 8. Служба «Антитеррор»
 9. Служба ЖКХ
 10. Все выше перечисленные
- Вопрос 6. Когда вводится режим ЧС:
1. При возникновении и ликвидации ЧС
 2. При угрозе возникновения ЧС
 3. При введении военного положения
- Вопрос 7. Какие службы относятся к экстренно-оперативным службам:
1. служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба полиции, служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор».
 2. служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба социальной помощи, служба ЖКХ, ОСВОД.
 3. служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, росгвардия, метрострой.
 4. Все выше перечисленные
- Вопрос 8. Кто осуществляет непосредственное руководство ЕДДС МО?
1. Начальник ЦУКС ГУ МЧС РФ
 2. Начальник ЕДДС муниципального образования
 3. Глава муниципального образования
 4. Начальник органа управления ГО и ЧС муниципального образования
- Вопрос 9. Укажите основные направления деятельности РСЧС?
1. Предупреждение возникновения и развития ЧС
 2. Подготовка к ведению военных действий
 3. Снижение размеров ущерба и потерь от ЧС
 4. Борьба с терроризмом

5. Эвакуация населения

6. Ликвидация ЧС

Вопрос 10. Время оказания психологической поддержки в системе-112?

1. Не ограничено, в зависимости от обстоятельств

2. Не более 60 минут

3. Не более 30 минут

4. Не более 5 минут

5. Не более 75 секунд

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров

Обучение осуществляют преподаватели, имеющие высшее образование, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю); дополнительное профессиональное образование на базе высшего образования - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю).

6.2. Требования к материально-техническим условиям

Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации программы включает:

- мультимедийный проектор, экран или интерактивная доска;
- плакаты;
- презентации лекций;
- раздаточный материал (памятки, пособия, вопросы для тестирования и др.)

6.3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям

В учебном процессе используются нормативные документы (законы, указы, постановления, приказы МЧС России и иные НПА).

Учебно-методический материал представлен в виде печатных изданий, электронных учебных материалов и тематических фильмов.

Для отработки практических навыков может использоваться выезд в центр обработки вызовов КГКУ «Центр информационных технологий Красноярского края», а также учебно-методические материалы и материалы для проверки усвоения программы системы дистанционного обучения КГКОУ ДПО «Институт региональной безопасности».

Программа обсуждена и одобрена на учебно-методическом совете КГКОУ ДПО «Институт региональной безопасности» протокол от 15 января 2025 года № 1.